

An aerial view of a busy city street, likely New York City, showing a yellow taxi and a silver car. The scene is overlaid with a network diagram of white lines and dots, and various numerical data points such as 26700, 12440, 35890, 45021, 97633, 67900, 34980, and 26700. The text "Sixth Ave" is visible on a street sign.

# ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ & ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΒΙΩΣΙΜΩΝ ΠΟΛΕΩΝ

# Talk to the Future



## INCEPTION

**Ποιος είναι ο Πολίτης σήμερα ;**

# Πως απαντά σήμερα η Διοίκηση



Δείτε τον Προσωπικό σας Αριθμό κλείσιμο

**govgr** EL

2.300.000+ διαλόγοι

**mAigov** **ΒΕΤΑ**  
Ρωτήστε τον ψηφιακό βοηθό του gov.gr

Βρείτε τη δημόσια υπηρεσία που θέλετε **εύκολα** και **γρήγορα**

Αναζητήστε εδώ ...

**Επίκαιρες αναζητήσεις**

- > 1. Προσωπικός Αριθμός / Επιβεβαίωση και διάρθρωση στοιχείων στα μητρώα δημοσίου (myinfo)
- > 2. Βεβαίωση Επιλεξιμότητας στο πρόγραμμα «Σπίτι μου II»
- > 3. Υπεύθυνη Δήλωση / Εξουσιοδότηση / Γνήσιο Υπογραφής
- > 4. Δημιουργία ηλεκτρονικής επιστολής της Χάγης (e-aposille)

Καλησπέρα, πώς μπορώ να σας εξυπηρετήσω;

**Εκκίνηση νέας συζήτησης**

Γράψτε την ερώτησή σας

**govgr**

## Ενιαία ψηφιακή υπηρεσία - support.gov.gr

- Για να εντοπίσετε την ψηφιακή υπηρεσία για την οποία θέλετε να υποβάλλετε αίτημα, πατήστε «Επιλογή Υπηρεσίας»
- Για να δείτε την απάντηση στο αίτημά σας καθώς και συνολικά τις απαντήσεις που έχετε λάβει σε αιτήματα που υποβάλλατε μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Υπηρεσίας - support.gov.gr, επιλέξτε «Προβολή Απαντήσεων»
- Τόσο για την υποβολή αιτήματος όσο και για την πρόσβαση στο αποθετήριο επικοινωνίας θα χρειαστείτε τους προσωπικούς σας κωδικούς taxisnet.

**Επιλογή υπηρεσίας του gov.gr** **Προβολή Απαντήσεων**

Για να μάθετε περισσότερες πληροφορίες δείτε το σχετικό βίντεο

**Δες το Βίντεο**





**Κάτι λείπει!**

**Η Αυτοδιοίκηση λείπει!**

# Ποιος μπορεί να είναι ο επόμενος ρεαλιστικός στόχος μας?

---

## Να επιταχύνουμε?

Να αυξήσουμε τις ψηφιακές  
υπηρεσίες από **2.200** σε  
**5.000** και αν χρειαστήκαμε **5**  
χρόνια για να φτάσουμε εδώ, να το  
πράξουμε στα επόμενα **3** έτη.



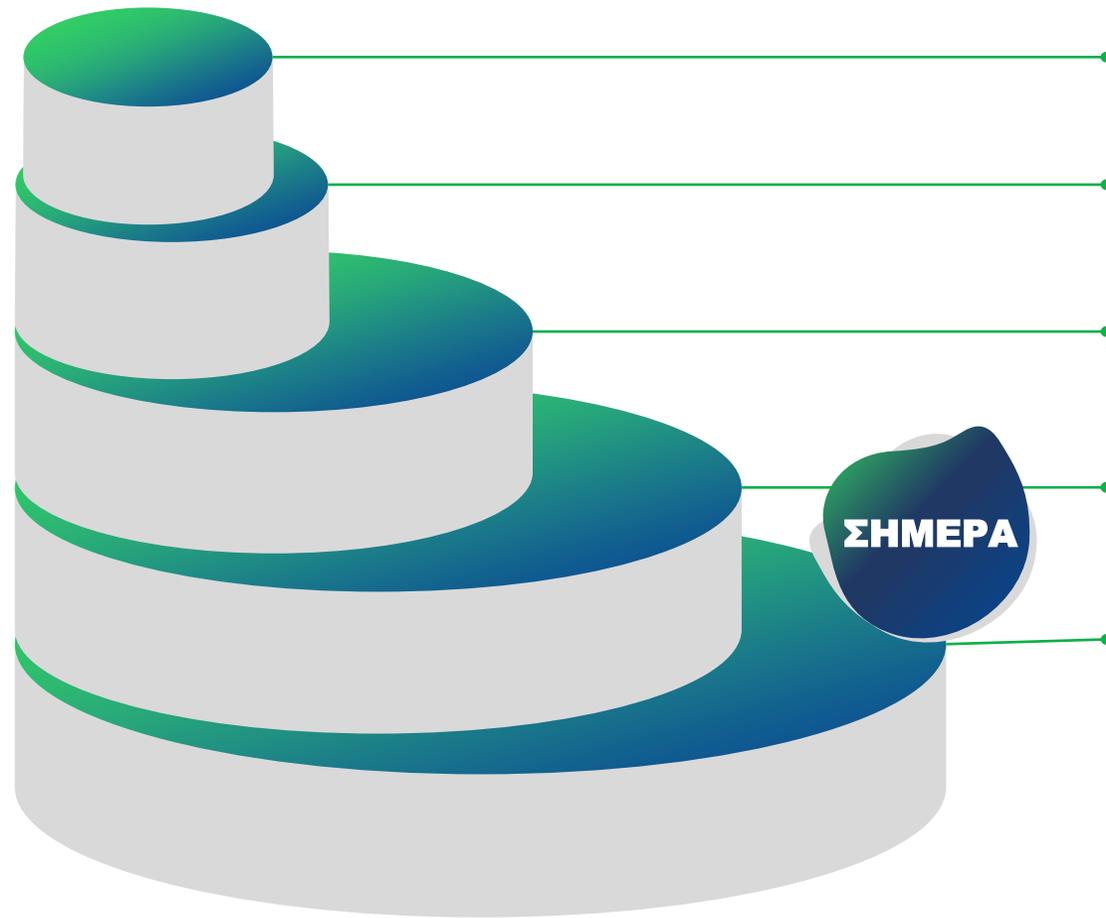
**OKI**

**collectives**

# Ψηφιακή Γραφειοκρατία

## Ο πολίτης ως ψηφιακός Κλητήρας

Και το πρόβλημα δεν είναι η τεχνολογία, είναι ο τρόπος σκέψης.



**Επίπεδο 5 — Optimizing (Smart)**

**Επίπεδο 4 — Managed (Fully Digital)**

**Επίπεδο 3 — Defined (Data-Centric)**

**Επίπεδο 2 — Developing (Open)**

**Επίπεδο 1 — Initial (E-Government)**

**ΣΗΜΕΡΑ**

**5 επίπεδα ωριμότητας της Ψηφιακής Διακυβέρνησης**



**Η εξαιρετική επιλογή του gov.gr να καταγράφει γεγονότα ζωής, να χρησιμοποιηθεί για αυτοματισμούς γεγονότων ζωής και όχι για αιτήσεις.**

## Παράδειγμα

# Αρχικό γεγονός ζωής «Ακρωτηριασμός»

## Ψηφιακές αιτήσεις που ακολουθούν

- Αίτηση προς τα ΚΕΠΑ για να του αναγνωρίσουν την αναπηρία.
- Αίτηση για τεχνητό μέλος
- Αίτηση στον ΕΦΚΑ για αποζημίωση
- Αίτηση στον ΕΦΚΑ για αναπηρική σύνταξη
- Αίτηση στην εφορία για μείωση φόρου, καθώς πλέον θα είναι άπορος (δεν μπορεί να εργαστεί)
- Αίτηση στην ΔΥΠΑ για επίδομα ανεργίας
- Αίτηση για επίδομα ενοικίου
- Αίτηση ώστε ο φοιτητής γιος του να κατοικεί στην εστία και να σιτίζεται στη λέσχη
- Αίτηση για επιστροφή χρημάτων πετρελαίου
- Αίτηση για κοινωνικό τουρισμό
- Αίτηση στην περιφέρεια για μετατροπή της άδειας του αυτοκινήτου του σε αναπηρικό
- Αίτηση στον Δήμο για θέση αναπηρικού αυτοκινήτου έξω από το σπίτι του.
- Αίτηση στον Δήμο για ένταξη στις κοινωνικές δομές για κοινωνικό παντοπωλείο, για στήριξη για επανένταξη
- Αίτηση για ραντεβού στο γιατρό για επανεξέταση και φάρμακα
- Αίτηση...
- Αίτηση...
- Αίτηση...

Παράδειγμα

# Αρχικό γεγονός ζωής «Ακρωτηριασμός»



Το ένα πληροφοριακό σύστημα ενημερώνει το άλλο, χωρίς αίτηση και με ανατροφοδότηση

collectives



- Τα πληροφοριακά συστήματα να διασυνδεθούν με βάση τα γεγονότα ζωής που επηρεάζουν ή επηρεάζονται από αυτά.
- Η καταγραφή γεγονότος στο ένα σύστημα να προκαλεί ενέργειες (αυτοματισμούς) στα επόμενα.
- Όχι απλά διαλειτουργικότητα, ψηφιακή συνεργασία συστημάτων επί της ουσίας.
- Ο πολίτης και η επιχείρηση απολαμβάνει τα δικαιώματά του, δεν τα ασκεί. Οι παροχές είναι εκεί και τον περιμένουν.
- Οι υπηρεσίες του κράτους και της αυτοδιοίκησης ενεργοποιούνται από τα συστήματα και δεν ενεργοποιούν αυτές τα συστήματα.

# Τι μας καθυστερεί;



# Χρειαζόμαστε νέο σχεδιασμό.



Μείναμε για δεκαετίες κολλημένοι στα μονολιθικά ΟΠΣ.



«Ερωτητήκαμε» σαν κοινωνία την αλλαγή και μείναμε σε αυτή.



Η Διοίκηση αναπαράγει τον εαυτό της ψηφιακά, δεν αλλάζει πραγματικά.



Διατηρούμε Αλγοριθμικό Τρόπο Σκέψης

Η αρχιτεκτονική του σχεδιασμού μας είναι από μέσα προς τα έξω (αυτοματοποιούμε τις υποχρεώσεις, αλλά ψηφιοποιούμε τα δικαιώματα)

# Ξεκινήσαμε τη σωστή πορεία αργά.



Δεν τροποποιούμε το θεσμικό πλαίσιο με την απαιτούμενη ταχύτητα.



Αναπτύσσουμε συστήματα με αρχιτεκτονική αλλά δεν έχουμε ψηφιακή πολεοδομία.



Λύνουμε όλοι την ίδια άσκηση αντί να συνεργαζόμαστε

# Ποιος μπορεί να είναι ο επόμενος ρεαλιστικός στόχος μας?

Να Μειώσουμε τις ψηφιακές υπηρεσίες κάτω από το όριο έναρξης του gov.gr (500) στα επόμενα τρία έτη.

## Μπορούμε να το κάνουμε?

1

Όσο κονταίνουν οι λέξεις μεγαλώνουν οι δυνατότητες A.I., B.I., IOT, VR, AR, RPA

2

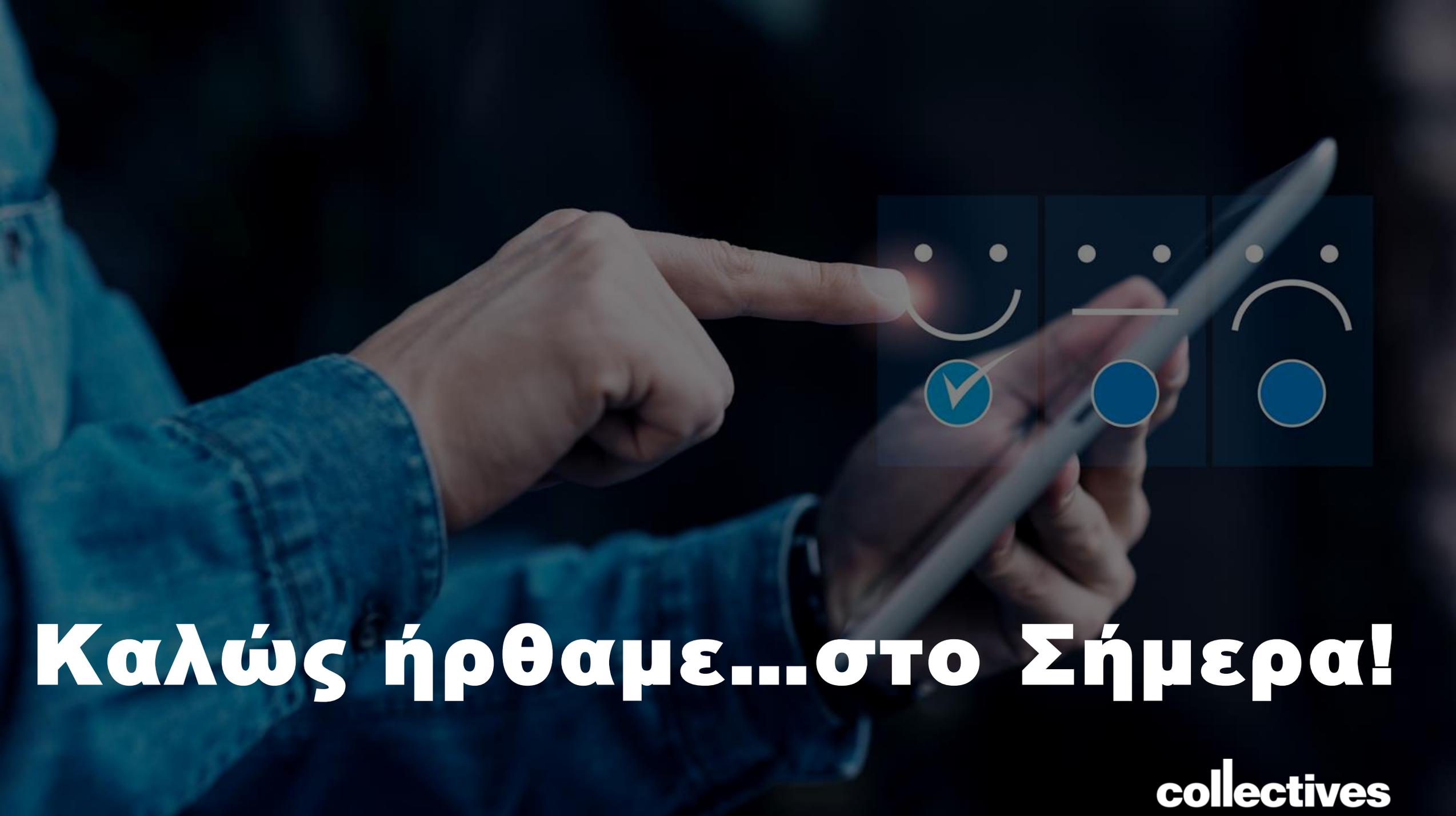
Αξιοποιούμε άραγε προηγμένες τεχνολογίες και εφαρμογές σήμερα στην χώρα? **Φυσικά!**

3

Για τις υποχρεώσεις μας ως πολίτες, ήδη, δεν κάνουμε αίτηση. Φόρος, Εισφορές, Στράτευση, ΑΜΚΑ, ΑΦΜ...

4

Όλα τα σύγχρονα οπλικά συστήματα της χώρας αξιοποιούν τις πλέον προηγμένες τεχνολογίες για να μας δώσουν στρατηγικό πλεονέκτημα.



**Καλώς ήρθαμε...στο Σήμερα!**

**collectives**



**Όταν θέλουμε...  
Μπορούμε!**

**Ας αλλάξουμε μοντέλο  
ανάπτυξης ψηφιακών λύσεων  
“Ο πολίτης στο κέντρο”**

**collectives**



**Ας ετοιμάσουμε βαλίτσες...για το αύριο!**

**collectives**

# Ποιος πολίτης μας περιμένει το 2040 & 2050;



# Ας φανταστούμε τον πολίτη του αύριο

- Hybrid Reality
- Spatial Metaverse
- Immersive environment
- Smart Things – Smart living
- Bio- augmentation
- Digital Personal Assistants -Robots
- AI-enhanced freelancing
- No Cash

# City as a Service

## Ας φανταστούμε την διοίκηση και τις υπηρεσίες κράτους και αυτοδιοίκησης του αύριο

Οι πόλεις θα λειτουργούν σαν  
“έξυπνες πλατφόρμες”.

### Εξυπηρέτηση – άδειες – λειτουργίες

**(City as a Service)** Ψηφιακό (π.χ) Δημαρχείο ως hub που ενορχηστρώνει ψηφιακά αυτόνομα τις ενέργειες που απαιτούνται από τους πολίτες ή δικαιούνται οι πολίτες (χωρίς αιτήσεις)

### Μεταφορές

- Αυτόνομα ηλεκτρικά τρένα και λεωφορεία με συστήματα τηλεδιοίκησης A.I.
- Φανάρια που προσαρμόζονται στις τρέχουσες ανάγκες κίνησης και προστατεύουν πεζούς, σε δίκτυο με τα κινούμενα οχήματα
- Δημοτική συγκοινωνία on demand

### Υγεία

Health Guardian για την πρόληψη και την άμεση αντιμετώπιση

### Ενέργεια

Peer to peer energy grids (prosumers ενέργειας)

### Δίκτυα

Αποχέτευση και ύδρευση με αυτόματες μετρήσεις και nano bots που κάνουν διάγνωση και επιδιόρθωση βλαβών «ζώντας» μέσα στα δίκτυα

## Ας φανταστούμε την

# διοίκηση και τις υπηρεσίες κράτους και αυτοδιοίκησης του αύριο

### Proactive gov.gr

- Χωρίς αιτήσεις, η πληροφορία θα κινεί την πληροφορία

### Δημοτικά ΙΟΤ Δίκτυα Ανοικτού κώδικα

- Open APIs
- Open Dashboards (personal Dashboards)
- Real time feeds

### Προβλέψεις

- Τα γεγονότα ζωής ως εργαλεία για την χάραξη στρατηγικής και την λήψη αποφάσεων.
  - Γεννήσεις
  - Γάμοι
  - Ηλικίες

### Συντήρηση και ανάπτυξη υποδομών

- Maintenance bots

### Απορρίμματα

- Ηλεκτρικά αυτοκινούμενα απορριμματοφόρα χωρίς προσωπικό
- Ηλεκτρικές αυτοκινούμενες σκούπες καθαριότητας και πλυστικά μηχανήματα κάδων και χώρων
- Smart Recycling robots

**Ας φανταστούμε την**

**διοίκηση και τις υπηρεσίες  
κράτους και αυτοδιοίκησης  
του αύριο**

### Πολιτική προστασία

- Δάση που εντοπίζουν σε πρώτο χρόνο εστίες φωτιάς και συντονίζουν αυτόνομα την άμεση κατάσβεση με αυτόνομα πτητικά ή κινούμενα μέσα
- Now Casting προβλέψεις που αποτρέπουν ή προειδοποιούν έγκαιρα για πλημύρες τους πολίτες
- Κτήρια που ενημερώνουν αυτόνομα για τις επιπτώσεις σεισμών που βίωσαν

### Ψηφιακή Δημοκρατία

- AI boards of Cities με δυνατότητα παρέμβασης των πολιτών και προβλέψεις αποτελέσματος πολιτικών

### Συντήρηση και ανάπτυξη υποδομών

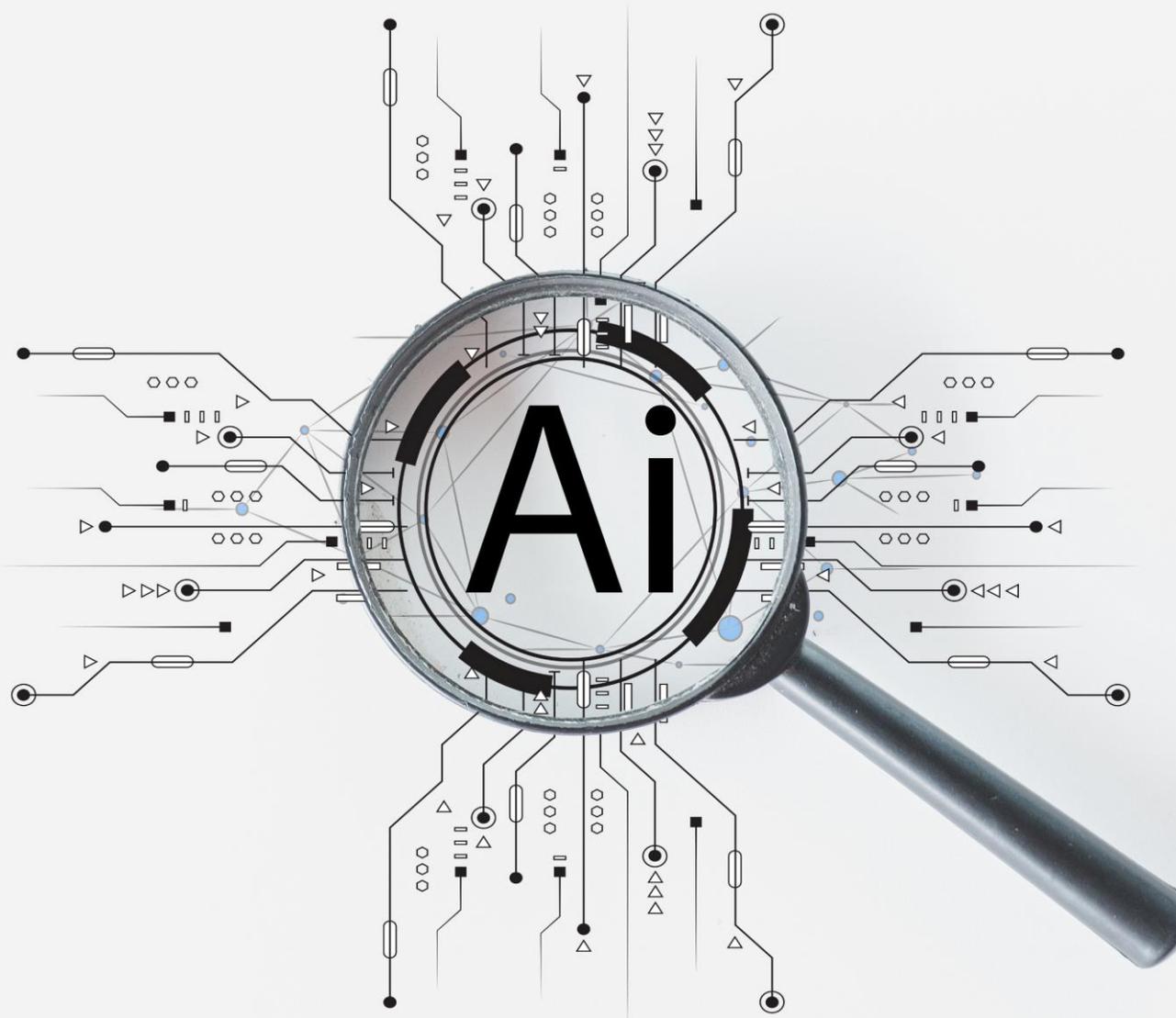
- Maintenance bots

Αυτόνομη πολεοδομία για την αδειοδότηση αλλά και την εφαρμογή του θεσμικού πλαισίου



**PLAY THE PAST**





Σχεδιάσε μου μια ολοκληρωμένη μελέτη για την διαχείριση απορριμμάτων στην Ικαρία



Σκέφτηκε για 1m 56s >



Παρακάτω σου δίνω ένα ολοκληρωμένο πρότυπο τεχνικής μελέτης διαχείρισης απορριμμάτων για την Ικαρία, γραμμένο έτσι ώστε να μπορεί να σταθεί ως κείμενο σε Δήμο/Περιφέρεια ή ως βάση για ωριμάνση έργων (ΕΣΠΑ, Ταμείο Συνοχής κ.λπ.).

Μπορούμε μετά, αν θες, να το «σπάσουμε» σε Word με κεφάλαια, πίνακες κ.λπ.

## 1. Εισαγωγή – Σκοπός της μελέτης

Η Ικαρία, νησί του Β. Αιγαίου με πληθυσμό περίπου **8.800 μόνιμους κατοίκους** και έκταση 255 km<sup>2</sup>, παρουσιάζει ισχυρή εποχική διακύμανση πληθυσμού λόγω τουρισμού και εσωτερικής/εξωτερικής διακίνησης Ικαριωτών. Βικιπαίδεια

Η διαχείριση στερεών αποβλήτων παραμένει κρίσιμη πρόκληση για το νησί, τόσο λόγω της **νησιωτικότητας** (υψηλό κόστος μεταφοράς – περιορισμένη γη για υποδομές) όσο και λόγω των **παλαιών ανεξέλεγκτων χώρων διάθεσης (ΧΑΔΑ)**, ιδίως στις περιοχές Ευδήλου και Ραχών, για τους οποίους υπάρχουν επί σειρά ετών διαμαρτυρίες πολιτών και περιβαλλοντικών συλλόγων. Ευρωπαϊκό Κοιν... +1

Σκοπός της παρούσας μελέτης είναι:

- Να αποτυπώσει την υφιστάμενη κατάσταση διαχείρισης απορριμμάτων στην Ικαρία.

+ Ρωτήστε οτιδήποτε



Σχεδιάζουμε την αυτοκατάργηση μας, τον μετασχηματισμό μας σε οργανισμό μείωσης των ψηφιακών υπηρεσιών του κράτους, μέσω της σύνθεσης, με την χρήση A.I. μοντέλων πρόβλεψης αναγκών και ανθρώπινης συμπεριφοράς για την αυτόνομη εξυπηρέτηση των πολιτών.

---

**Σχεδιάζουμε να είμαστε μέλος του αυριανού οικοσυστήματος**

# Σχεδιάζουμε να είμαστε μέλος του αυριανού οικοσυστήματος

Προσφέρουμε στην αγορά έτοιμα προϊόντα:



# Προσπαθούμε να είμαστε μέλος του αυριανού οικοσυστήματος

Προσφέρουμε στην αγορά έτοιμα προϊόντα:



# Προσπαθούμε να είμαστε μέλος του αυριανού οικοσυστήματος

Προσφέρουμε στην αγορά έτοιμα προϊόντα:



# Προσπαθούμε να είμαστε μέλος του αυριανού οικοσυστήματος

Προσφέρουμε στην αγορά έτοιμα προϊόντα:



# Τομείς που αναπτύσσουμε λύσεις



## Ηλεκτροκίνηση

Υλοποιήσαμε και λειτουργούμε τις πλατφόρμες «κινούμαι ηλεκτρικά» και «Φορτίζω παντού»



## Ασφάλιση

Συμμετέχουμε στο έργο ΑΜΚΑ 2.0  
Η Πλατφόρμα εξυπηρέτησης που παρέχουμε στήριξε τη λειτουργία του **1555** στα πρώτα χρόνια λειτουργίας του



## Πολιτική προστασία

Λειτουργούμε την πλατφόρμα ακαθάριστα οικόπεδα και σύντομα θα προστεθούν τα δασικά ακίνητα



# Τομείς που αναπτύσσουμε λύσεις

## Γεωργία

Υλοποιήσαμε τις δράσεις Easy Agro Expro και Greek Farms στο πλαίσιο του έργου Εξωστρεφής Γεωργία.

Αναπτύξαμε την πλατφόρμα διαχείρισης επενδύσεων RRF στον αγροτικό τομέα  
Εργαζόμαστε ήδη στον ψηφιακό 360° φάκελο Αγρότη με διαλειτουργικότητες.



## Υπ. Εσωτερικών

Υλοποιήσαμε την ψηφιακή πλατφόρμα **Εθνικό Μητρώο**

**Ζώων** συντροφιάς που ενώνει Κτηνιάτρους, πολίτες, Δήμους και φιλοζωικές σε μία ενιαία ψηφιακή πλατφόρμα συνδεδεμένη με τις υπηρεσίες του gov.gr

## Εκπαίδευση

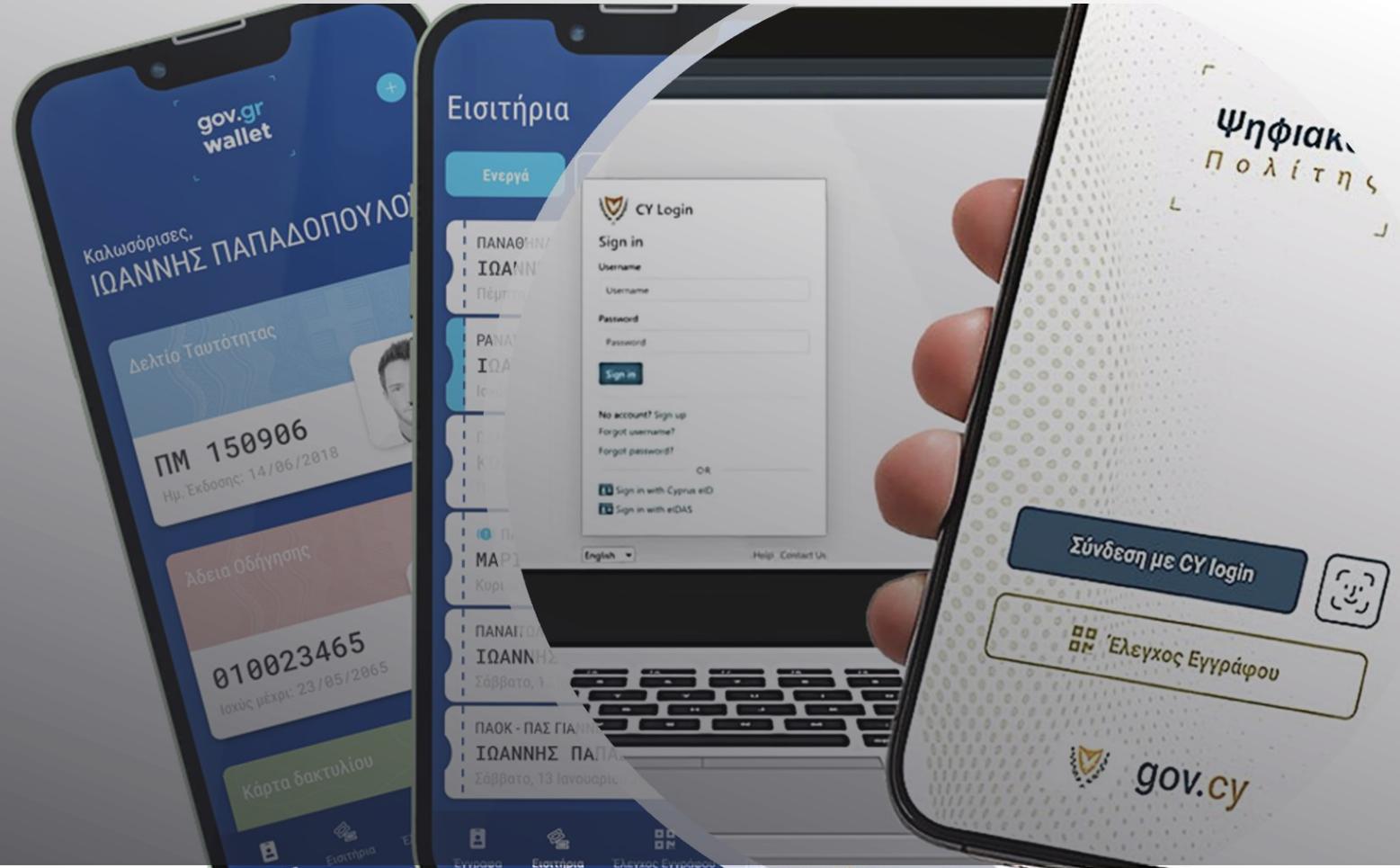
Υλοποιήσαμε το σύστημα εκπαίδευσης των σχολών της ΔΥΠΑ από την επιλογή καθηγητών και μαθητών ως και την παρακολούθηση του εκπαιδευτικού έργου και την αξιολόγηση της απόδοσης του.

A blurred background image of an office interior. Several people are visible, some sitting at desks and others standing, engaged in work. The scene is brightly lit, likely from large windows, creating a soft, out-of-focus atmosphere. A dark horizontal band is overlaid across the middle of the image, containing white text.

**Βραβευτήκαμε ως η καλύτερη εφαρμογή για την καταγραφή  
μετά από φυσικές καταστροφές και εργαζόμαστε για την  
Ψηφιοποίηση του έργου της αρωγής**

**collectives**

# Προσπαθούμε να είμαστε μέλος του αυριανού οικοσυστήματος



Υλοποιήσαμε την οριζόντια ψηφιακή πλατφόρμα support.gov.gr

Υλοποιήσαμε την οριζόντια ψηφιακή πλατφόρμα support.gov.cy

# Προσπαθούμε να είμαστε μέλος του αυριανού οικοσυστήματος

Παραδίδουμε σε λειτουργία σε λίγες ημέρες την οριζόντια πλατφόρμα e-perifereies με **250 ψηφιακές υπηρεσίες των περιφερειών**



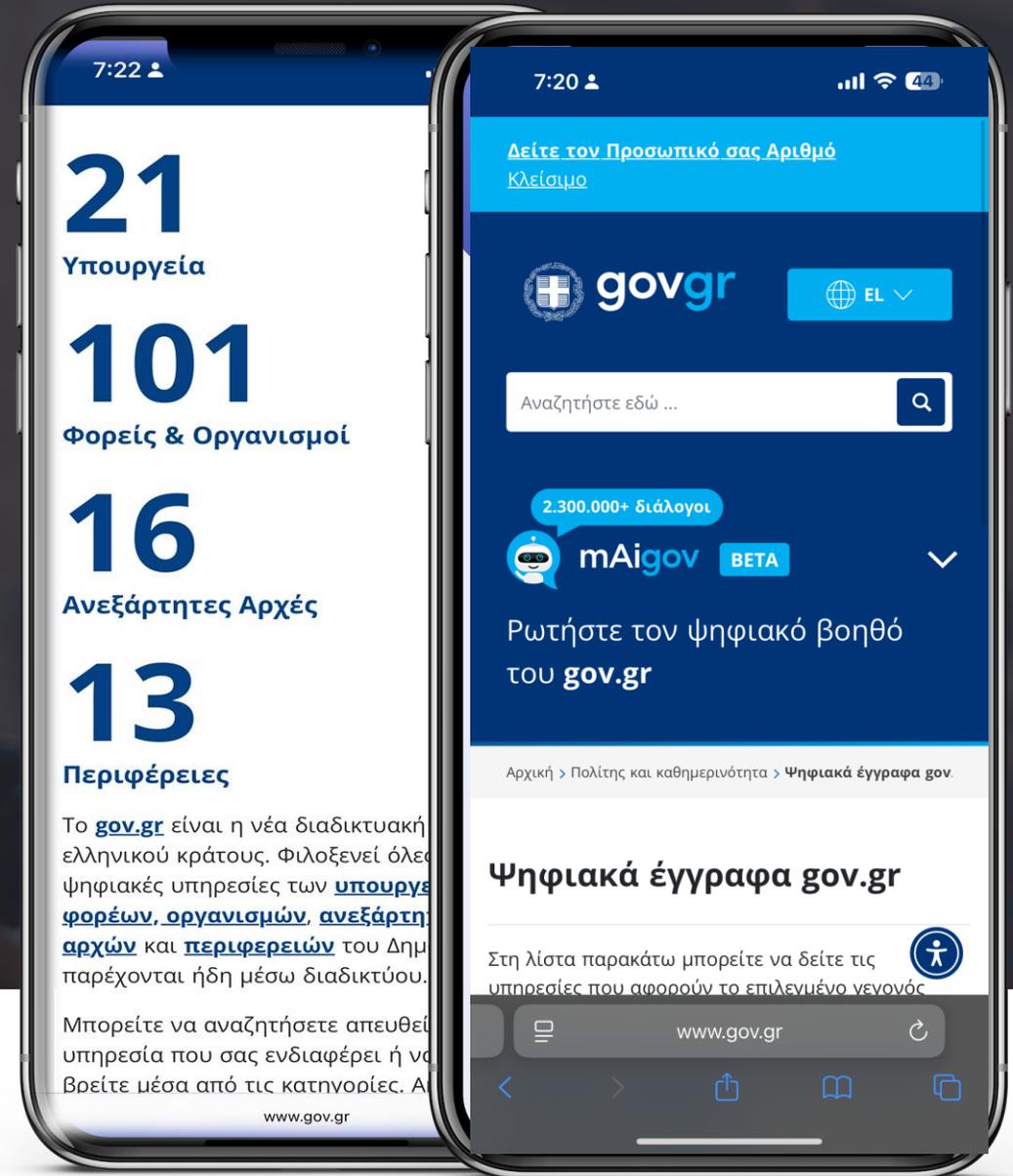
Έχουμε αναπτύξει ως σήμερα **περισσότερα από 150 web services** για την διασύνδεση των συστημάτων του δημοσίου τομέα



# Προσπαθούμε να είμαστε μέλος του αυριανού οικοσυστήματος

Σε συνεργασία με την Cosmote αναμένουμε την έναρξη υλοποίησης του έργου εξυπηρέτησης των δήμων με **50 νέες ψηφιακές υπηρεσίες στο gov.gr**

Μπουκέτο ψηφιακών εργαλείων omnichannel εξυπηρέτησης των Δημοτών σε όλους τους Δήμους της χώρας.





Βαγγέλης Πορής

για την **Collectives A.E.**

**Σας ευχαριστώ!**



**collectives**