

«Καλές πρακτικές Περιφερειών»

17^ο OTS FORUM 2025
20 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 2025

Εισηγήτρια:

Αν. Προϊσταμένη Χριστινάκη Ελένη
Περιφέρεια Κρήτης
Δ/νση Οικονομικού ΠΕΗ
Τμ. Προσόδων & Περιουσίας

«Διαδικασία Είσπραξης Πρόστιμων με Κωδικό RF»

- Παραγωγή **κωδικών RF** για τις οφειλές από το σύστημα Οικονομικής Διαχείρισης.
- **Αποστολή ειδοποιητηρίων** μέσω e-mail και Εθνικού Μητρώου Επικοινωνίας Πολιτών.
- **Πληρωμή** από τους πολίτες με χρήση του κωδικού RF.
- **Αυτόματη ταυτοποίηση** πληρωμών μέσω ΔΙΑΣ και δημιουργία **βεβαιωτικών & διπλοτύπων είσπραξης**.
- **Μετασχηματισμός** σε Γραμμάτιο Είσπραξης και **ολοκλήρωση τραπεζικής συμφωνίας** από τον Ταμεία

«Διαδικασία Είσπραξης Τελών με Κωδικό RF»

- **Παραγωγή κωδικών RF** από το σύστημα Οικονομικής Διαχείρισης για κάθε οφειλή.
- **Αποστολή ειδοποιητηρίων** μέσω e-mail και διασύνδεσης με το Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας Πολιτών.
- **Άμεση πληρωμή** από τους πολίτες μέσω τραπεζικών καναλιών με χρήση RF.
- **Αυτόματη εισαγωγή** αρχείων πληρωμών ΔΙΑΣ στην Οικονομική Διαχείριση.
- **Ταυτοποίηση** πληρωμών με εκδοθέντα Παραστατικά Εσόδων.
- **Μετασχηματισμός** σε Γραμμάτιο Είσπραξης με αυτοματοποιημένο τρόπο για ολοκλήρωση της Τραπεζικής συμφωνίας.

«Οφέλη»

Για τον Πολίτη

Ευκολία,
ασφάλεια,
εξυπηρέτηση
από
οποιοδήποτε
τραπεζικό
κανάλι

Για την Υπηρεσία

Διαφάνεια,
ταχύτητα,
αυτοματοποίηση
διαδικασιών

Για το Δημόσιο

- Ενίσχυση της λογοδοσίας και της εμπιστοσύνης των πολιτών
- Ενίσχυση της ψηφιακής κουλτούρας στον δημόσιο τομέα

ΣΑΣ ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ ΘΕΡΜΑ!!

Χριστινάκη Ελένη

Αν. Προϊσταμένη Τμήματος Προσόδων & Περιουσίας
Περιφερειακής Ενότητας Ηρακλείου Κρήτης