

Κυβερνοασφάλεια στον Δήμο Χανίων, δράσεις ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης



Πολυχρονάκη Σεβαστή

Προϊσταμένη Δ/σης Προγραμματισμού Οργάνωσης και Πληροφορικής
spolychronaki@chania.gr , 2821341705

Θεσσαλονίκη 20/11/2025 , OTS FORUM

2022

Πρώτες δράσεις...



Μετά covid

- Καθημερινά περιστατικά Κυβερνοεπιθέσεων σε φορείς
- Ανάγκη αποτύπωσης της ανθεκτικότητας των συστημάτων και πρόταση κατάλληλων τεχνικών μηχανισμών Ασφάλειας
- Ανάθεση της υπηρεσίας «Διενέργεια Ανάλυσης (Gap Analysis) της κατάστασης του Δήμου Χανίων ως προς τις απαιτήσεις ασφάλειας του προτύπου ISO 27001:2013
 - ✓ Gap Analysis της κατάστασης του Δήμου Χανίων ως προς τις απαιτήσεις ασφάλειας (Τεχνολογίες , Διαδικασίες).
 - ✓ Σενάριο Κοινωνικής Μηχανικής - phishing email
 - ✓ Δράσεις εκπαίδευσης / ευαισθητοποίησης



2022
Πρώτες δράσεις...
Gap Analysis



1. Gap Analysis της κατάστασης του Δήμου Χανίων ως προς τις απαιτήσεις ασφάλειας (πρότυπο ISO 27001:2013)

- **Τεχνολογίες Ασφάλειας**

- ✓ Καταγραφή για την αναγνώριση της παρούσας κατάστασης
- ✓ Gap Analysis Report
- ✓ Έλεγχος Τρωτότητας (Penetration testing)
- ✓ Μελέτη Ισχυροποίησης του Συστήματος και καθορισμός των Μηχανισμών Ασφάλειας

- **Διαδικασίες ασφάλειας**

- ✓ Συλλογή και ανασκόπηση τεκμηρίωσης
- ✓ Διαγνωστικές συναντήσεις
- ✓ Δημιουργία Αναφοράς
- ✓ Εκπαίδευση / ευαισθητοποίηση σε θέματα κυβερνοασφάλειας

2022

Πρώτες δράσεις...

Αξιολόγηση
ετοιμότητας
προσωπικού



2. Σκηνοθετήθηκε και εκτελέστηκε σενάριο Κοινωνικής Μηχανικής - phishing email σε όλους του υπαλλήλους

Αξιότιμοι συνάδελφοι,

λόγω της μετάβασης του κεντρικού site του Δήμου σε νέα αναβαθμισμένη μορφή, προχωρήσαμε στην ενοποίηση υπηρεσιών για την βελτίωση της εξυπηρέτησης των πολιτών αλλά και των υπαλλήλων του Δήμου.

Κατά συνέπεια, λόγω της μετάβασης σε νέες και αναβαθμισμένες τεχνολογίες αυθεντικοποίησης χρηστών, σας παρακαλούμε να επισκεφθείτε το παρακάτω link και να συνδεθείτε χρησιμοποιώντας τους λογαριασμούς σας για την χρήση υπηρεσιών του Δήμου π.χ. ΣΗΔΕ επιλέγοντας το κουμπί "**Σύνδεση με κωδικούς chania.gr**" (**ΠΡΟΣΟΧΗ! ΟΧΙ** τους προσωπικούς σας κωδικούς TAXISnet).

Το link σύνδεσης είναι το παρακάτω:

<https://www.chania.gr/login>

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ! Κατά την απόπειρα σύνδεσής σας η φόρμα θα σας ανακατευθύνει στην ιστοσελίδα του Δήμου. Δεν χρειάζεται να επιχειρήσετε εκ νέου σύνδεση. Εάν αντί για ανακατεύθυνση στο site του Δήμου λάβετε μήνυμα εισαγωγής λανθασμένων στοιχείων σύνδεσης, παρακαλώ απαντήστε στο παρόν email αναφέροντας το όνομα χρήστη σας (username).

Με εκτίμηση,



ΔΗΜΟΣ
ΧΑΝΙΩΝ
MUNICIPALITY OF
CHANIA - CRETE
www.chania.gr

Φραγκιαδάκης Γεώργιος

Τμήμα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ)
Διεύθυνση Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής
Δήμος Χανίων

Δ: Κυδωνίας 29, 73131, Χανιά, Κρήτη

T: +30 28213 41 706

Email: t-pliroforiki@chania.gr

Δήλωση αποποίησης ευθύνης / Disclaimer

2022

Πρώτες δράσεις...

Αξιολόγηση
ετοιμότητας
προσωπικού

✓ phishing email σε όλους του υπαλλήλους

Παραπλανητικό email ηλεκτρονικού ψαρέματος.

t-pliroforiki@channia.site

www.channia.site

Παραπλανητική ιστοσελίδα υποκλοπής των συνθηματικών του χρήστη.

✓ Αποτελέσματα

	Πλήθος	Ποσοστό επί του συνόλου (261 emails)
Το αγνόησαν / Δεν αντέδρασαν	216	82,76%
Άνοιξαν το email	45	17,24%
Έκαναν κλικ στο link	40	15,33%
Υπέβαλαν τα στοιχεία τους	33	12,64%



2022

Πρώτες δράσεις...
εκπαίδευση /
ευαισθητοποίηση



3. Εκπαίδευση / ευαισθητοποίηση κυβερνοασφάλειας

- ✓ Τηλεδιάσκεψη όλου του προσωπικού με θέμα «Επαγρύπνηση προσωπικού σε θέματα κυβερνοασφάλειας και σε καλές πρακτικές προστασίας»



Επαγρύπνηση προσωπικού σε θέματα
κυβερνοασφάλειας και σε καλές πρακτικές
προστασίας

Ιωάννης Κιαχίδης,
Άγγελος Αλεβιζόπουλος

3. Εκπαίδευση / ευαισθητοποίηση κυβερνοασφάλειας

✓ Ενημερωτικό υλικό

2022
Πρώτες δράσεις...
εκπαίδευση /
ευαισθητοποίηση



Χρήσιμοι σύνδεσμοι για περισσότερες πληροφορίες

Τμ. Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών Δήμου Χανίων
info@chania.gr 2823341707, 706

Cyber Alert - ΕΛ.ΑΣ., Διση Διάθεσης ηλεκτρονικού εγκλήματος
https://cyberalert.gr/

SafeLine - Γραμμή καταγγελιών παράνομου περιεχομένου στο διαδίκτυο - φορέας μεσολάβησης μεταξύ των πολιτών και των Ελληνικών Αστυνομικών Αρχών
https://www.safeonline.gr/

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης - Γενική Διεύθυνση Κυβερνοασφάλειας
https://mindigital.gr/kybernoasfaleia

ENISA - Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την Κυβερνοασφάλεια
https://www.enisa.europa.eu/



Συμβουλές
κυβερνοασφάλειας
στην εργασία



INNOSEC
INNOVATIVE DIGITAL TECHNOLOGIES

Χανιά 2022
Τμ. Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών

Κωδικικοί πρόσβασης

ΝΑΙ	ΟΧΙ
<ul style="list-style-type: none"> ✓ πολύπλοκοι (τουλάχιστον 8 χαρακτήρες, αριθμοί, γράμματα, σύμβολα κλπ.) ✓ τακτική ανανέωση ✓ αποθήκευση ΜΟΝΟ σε ειδικό λογισμικό (π.χ. KeePass) ✓ κλείδωμα υπολογιστή όταν απομακρύνεται από τη θέση εργασίας μου 	<ul style="list-style-type: none"> ✗ γνωστοποίηση σε τρίτους ✗ χρήση ίδιων σε διαφορετικές υπηρεσίες (π.χ. email, τράπεζα κλπ.) ✗ αποθήκευση σε χαρτί ή ψηφιακά σημειωματάρια

ΕΕ' αποστάσεως εργασία

ΝΑΙ	ΟΧΙ
<ul style="list-style-type: none"> ✓ διαμόρφωση του οικιακού μου υπολογιστή και των δικτυακών μου συσκευών, σύμφωνα με τις οδηγίες ασφαλείας του φορέα εργασίας μου (π.χ. εγκατάσταση anti-virus, ενημέρωση λογισμικού) ✓ σύνδεση στο εργασιακό μου περιβάλλον πάντα μέσω ασφαλούς καναλιού επικοινωνίας (π.χ. VPN) του φορέα εργασίας μου 	<ul style="list-style-type: none"> ✗ αποθήκευση των κωδικών πρόσβασης στον φυλλομετρητή (browser) του προσωπικού μου Η/Υ ✗ δημοσιοποίηση συνδέσμων υπηρεσιακών τηλεδιάσκεψων (π.χ. σε social media)

Κακόβουλο λογισμικό & Ηλεκτρονικό «ψάρεμα»

ΝΑΙ	ΟΧΙ
<ul style="list-style-type: none"> ✓ προσοχή στο «άνοιγμα» συνδέσμων που βρίσκονται σε emails ή έγγραφα ✓ προσοχή στο «άνοιγμα» συνδέσμων να καταλήγουν σε σωστή ηλεκτρονική διεύθυνση - domain (π.χ. chania.gr και όχι channia.gr) ✓ αποφυγή ενεργοποίησης των μακροεντολών σε αρχεία Office ✓ αποφυγή χρήσης εξωτερικών μέσων αποθήκευσης (π.χ. usb sticks, εξωτερικοί δίσκοι) ✓ επικοινωνία με τον αποστολέα (π.χ. τηλεφωνικά) για επιβεβαίωση όταν το email του φαίνεται «ύποπτο» 	<ul style="list-style-type: none"> ✗ χρήση του υπολογιστή της εργασίας για προσωπικά ζητήματα (π.χ. διαμοιρασμός ταινιών - μουσικής, social media κλπ.) ✗ εγκατάσταση λογισμικού στον υπολογιστή της εργασίας ✗ «κατέβασμα» μη υπηρεσιακών αρχείων από το Διαδίκτυο ✗ άνοιγμα συνημμένων αρχείων από email άγνωστου αποστολέα ✗ άνοιγμα συνημμένων αρχείων από email για μη υπηρεσιακή χρήση ✗ γνωστοποίηση στοιχείων σύνδεσης (όνομα χρήστη, κωδικό πρόσβασης) σε άτομα ή ηλεκτρονικές εφαρμογές ✗ γνωστοποίηση υπηρεσιακών πληροφοριών εκτός οργανισμού

2024 Ελληνικές Έξυπνες πόλεις



Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Ελληνικές έξυπνες πόλεις

- **Χρηματοδότηση:** Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας
- **Δικαιούχοι:** 17 Δήμοι με πληθυσμό >100.000
- **Στόχος:** Μετατροπή των Χανίων σε Ευφυή Πόλη με χρήση νέων τεχνολογικών για πιο αποδοτικές υπηρεσίες.
- **Τμήματα – Συμβάσεις:** 22
- **2.10 Δράσεις Κυβερνοασφάλειας (ανάδοχος OTS)**
 - ✓ σύστημα **ανίχνευσης περιστατικών** ασφάλειας, κυβερνοαπειλές – κυβερνοεπιθέσεις (SIEM)
 - ✓ συστήματα **εφεδρείας** για υψηλή διαθεσιμότητα με μηδενικό χρόνο ανάκαμψης από ενδεχόμενη καταστροφή ή απώλεια (NAS)
 - ✓ σύστημα **κεντρικής διαχείρισης χρηστών** (SSO)
 - ✓ δράσεις **εκπαίδευσης – ευαισθητοποίησης** κυβερνοασφάλειας υπαλλήλων - πολιτών



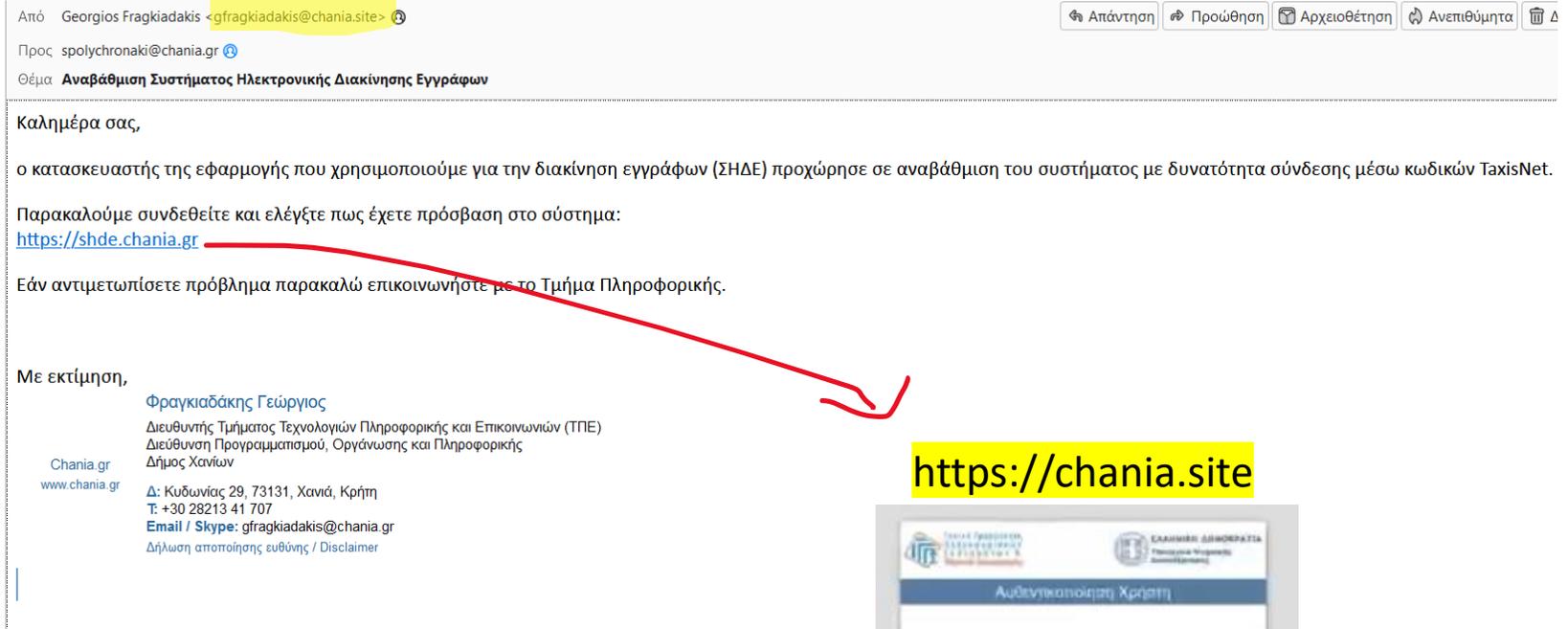
2024

Ελληνικές Έξυπνες πόλεις
Κυβερνοασφάλεια



Εκπαίδευση / ευαισθητοποίηση υπαλλήλων – αιρετών

✓ Επανάληψη phishing mail



<https://chania.site>



✓ Αποτελέσματα

	Πλήθος	Ποσοστό επί του συνόλου (421 emails)
Το αγνόησαν / Δεν αντέδρασαν	349	82,89%
Άνοιξαν το email	72	17,1%
Έκαναν κλικ στο link	59	14%
Υπέβαλαν τα στοιχεία τους	43	10.2%

2024

Ελληνικές Έξυπνες πόλεις
Κυβερνοασφάλεια

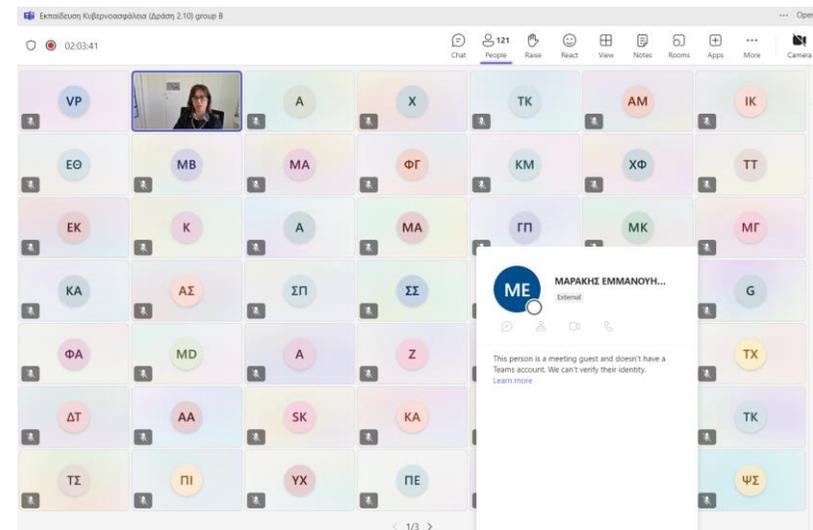


Εκπαίδευση /ευαισθητοποίηση υπαλλήλων – αιρετών

- ✓ Εκπαίδευση Αιρετών & Δ/ντων Δήμου (δια ζώσης)



- ✓ Εκπαίδευση υπαλλήλων (Τηλεδιάσκεψη)



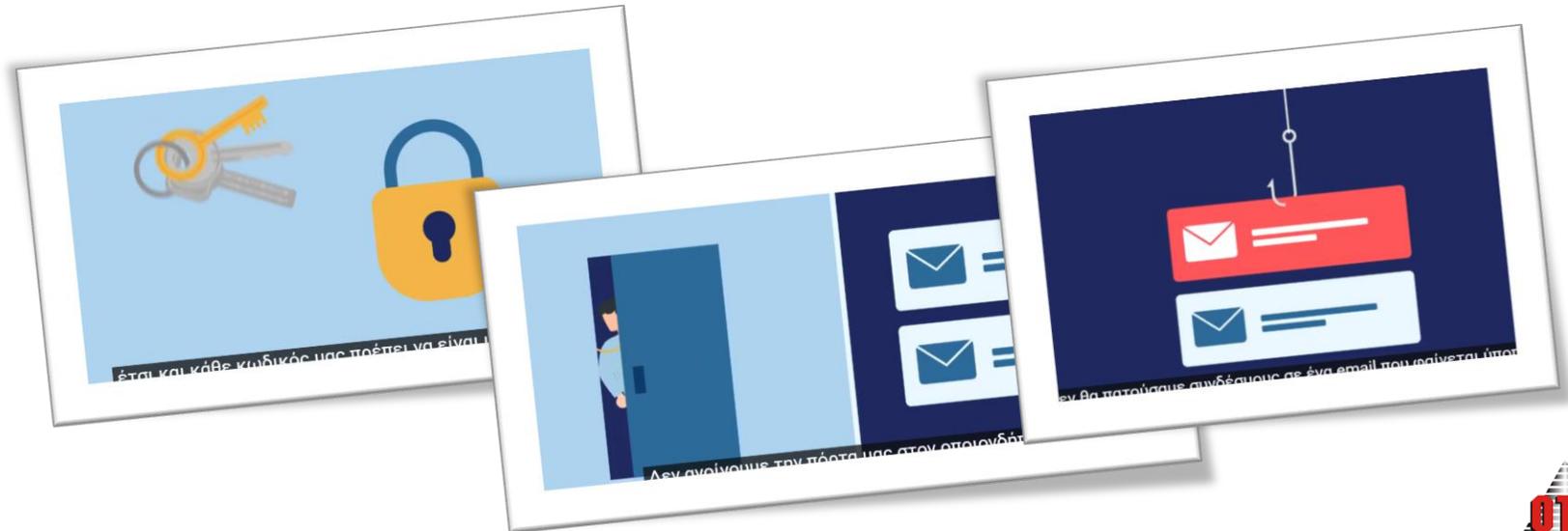
2024

Ελληνικές Έξυπνες πόλεις
Κυβερνοασφάλεια



2024

Ελληνικές Έξυπνες πόλεις
Κυβερνοασφάλεια



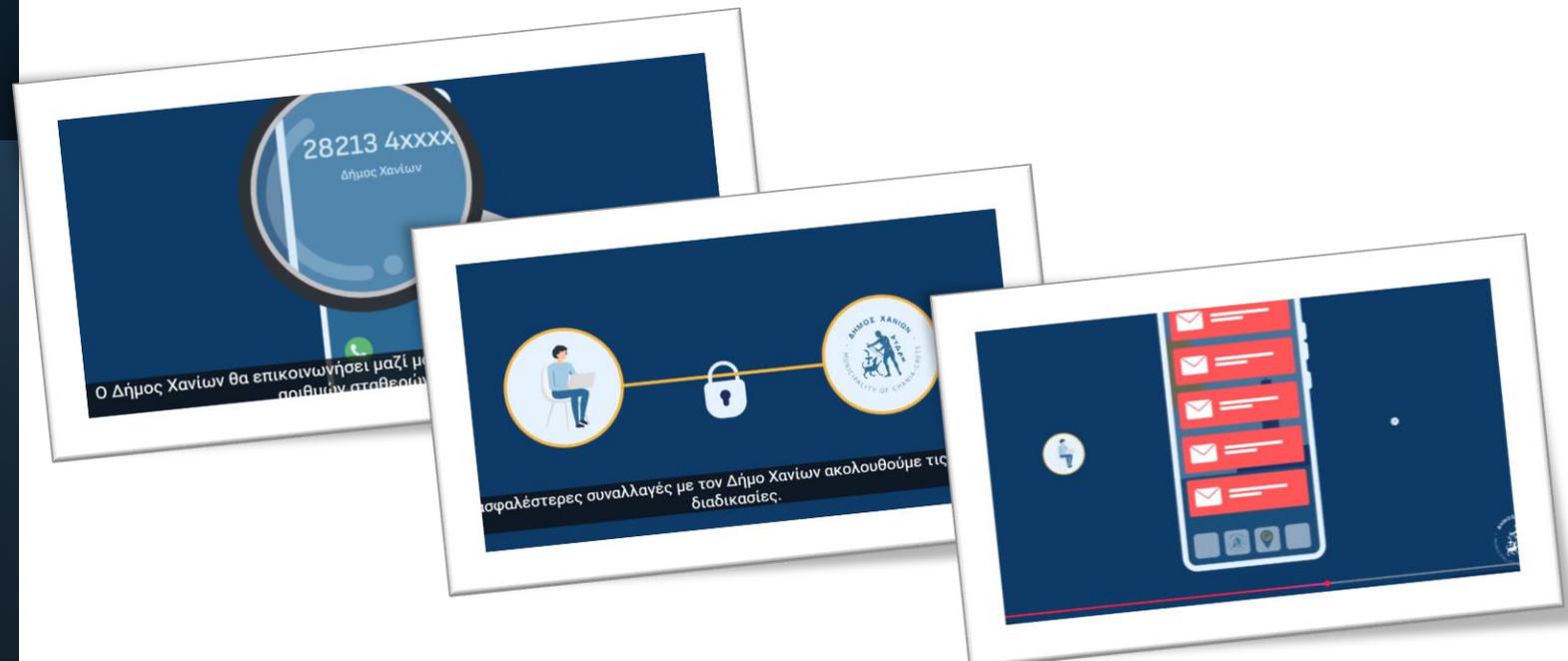
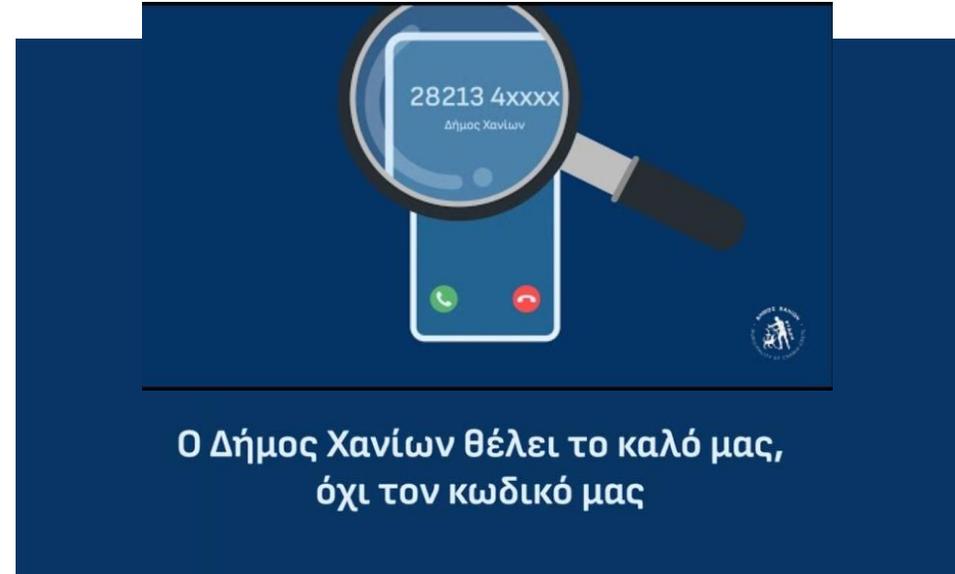
2024

Ελληνικές Έξυπνες πόλεις
Κυβερνοασφάλεια



Ελλάδα 2.0

ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ





2025

Ημερίδα

Τεχνητή Νοημοσύνη
στην Τοπική
Αυτοδιοίκηση:
«Ευκαιρίες και
Απειλές»

Τεχνητή Νοημοσύνη & Τοπική Αυτοδιοίκηση: Ευκαιρίες & Απειλές

ΤΕΤΑΡΤΗ
10:00

ΚΕΝΤΡΟ
ΑΡΧΙΤΕΚΤ
ΜΕΣΟΓΕΙΟΥ



ΔΗΜΟΣ
ΧΑΝΙΩΝ

Τεχνητή Νοημοσύνη & Τοπική Αυτοδιοίκηση: Ευκαιρίες και Απειλές

ΤΕΤΑΡΤΗ 04.06.25
10:00 πμ

ΚΕΝΤΡΟ
ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗΣ
ΜΕΣΟΓΕΙΟΥ

Πρόγραμμα

Μέρος Πρώτο
10:00 - 11:15

10:00

Πρόλογος εκδήλωσης
Παναγιώτης Σημανδράκης, Δήμαρχος Χανίων

10:10

Εθνική Στρατηγική για την Τεχνητή Νοημοσύνη & Πολιτικό Πλαίσιο
Δημήτρης Παπαστεργίου, Υπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης

10:30

OpenCouncil: Χτίζοντας την πρώτη AI πλατφόρμα συμμετοχικότητας
για την Αυτοδιοίκηση
Χρήστος Πόριος, OpenCouncil Founder

10:45

Δράσεις ενημέρωσης Κυβερνοασφάλειας Δήμου Χανίων
Σεβαστή Πολυχρονάκη, Διευθύντρια Πληροφορικής &
Προγράμματος Δήμου Χανίων

11:00

Οι Απειλές: Κυβερνοασφάλεια & Διαχείριση Κινδύνων
Χαράλαμπος Καρράς, Δίωξη Ηλεκτρονικού Εγκλήματος



ΔΗΜΟΣ
ΧΑΝΙΩΝ
MUNICIPALITY OF
CHANIA-CRETE

Μέρος Δεύτερο
11:30 - 12:30

11:30

Η κυβερνοασφάλεια στην Ελλάδα του σήμερα
Μιχάλης Μπλέτσας, Διοικητής της Εθνικής Αρχής
Κυβερνοασφάλειας

11:45

Panel Discussion: Εξισορρόπηση Καινοτομίας & Ασφάλειας

Συντονιστής: Μανώλης Παπαδόκης

- Δημήτρης Παπαστεργίου, Υπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Παναγιώτης Σημανδράκης, Δήμαρχος Χανίων
- Σταύρος Αρναουτάκης, Περιφερειάρχης Κρήτης
- Μιχάλης Μπλέτσας, Διοικητής Εθνικής Αρχής Κυβερνοασφάλειας
- Γιώργος Μαρινάκης, Πρόεδρος της ΠΕΔ Κρήτης & Δήμαρχος Ρεθύμνου
- Χαράλαμπος Καρράς, Δίωξη Ηλεκτρονικού Εγκλήματος

12:15

Δήμος Χανίων & Ψηφιακός Μετασχηματισμός
Τάσος Αλόγλου, Αντιδήμαρχος Οικονομικών & Ψηφιακού
Μετασχηματισμού



δείτε
περισσότερα ...

youtube.com/user/municipalityofchania

Αναζήτηση

YouTube GR

Αρχική
Shorts
Εγγραφές

Εσείς >

Ιστορικό
Λίστα αναπαραγωγ...
Τα βίντεό σας
Παρακολούθηση α...
Βίντεο που σας αρ...
Λήψεις



Δήμος Χανίων - Municipality of Chania
@municipalityofchania · 1,59 χιλ. εγγεγραμμένοι · 558 βίντεο
Ο Δήμος Χανίων είναι δήμος της Περιφέρειας Κρήτης - Περιφερειακής Ενότητας Χαν...ακόμη
chania.gr
Εγγραφή

Αρχική Βίντεο Shorts Ζωντανά Playlists

Κυβερνοασφάλεια - Cybersecurity ▶ Αναπαραγωγή όλων

Κυβερνοασφάλεια - Cybersecurity



ΔήμοςΧανίων - Τεχνητή
Νοημοσύνη (Σύντομη...

Δήμος Χανίων - Municipality of C...
36 προβολές · πριν από 4 μήνες



Εκδήλωση Τεχνητής
Νοημοσύνης (Συνολική...

Δήμος Χανίων - Municipality of C...
109 προβολές · πριν από 4 μήνες



Κυβερνοασφάλεια για
πολίτες «Σαν το σπίτι σας»...

Δήμος Χανίων - Municipality of C...
51 προβολές · πριν από 6 μήνες

Υπότιτλοι



Κυβερνοασφάλεια για
πολίτες «Ο Δήμος Χανίων...

Δήμος Χανίων - Municipality of C...
59 προβολές · πριν από 6 μήνες

Υπότιτλοι

Ευχαριστούμε για την προσοχή σας

Πολυχρονάκη Σεβαστή

Προϊσταμένη Δ/σης Προγραμματισμού Οργάνωσης και Πληροφορικής

spolychronaki@chania.gr , 2821341705